

(Plateforme régionale pour la RSE

Compte-rendu 2^{ème} Réunion

GT « RSE, facteur de performance
globale »

Vendredi 28 juin 2019

9h-12h

Nantes

l'esprit grand ouvert



Région
PAYS DE LA LOIRE

(Objectifs de la réunion

- Information sur les avancées dans les réflexions
- Travail sur le contenu des livrables : support + évènement(s)
- Choix des co-rapporteurs du groupe

(Présent.e.s / excusé.e.s

- **Etaient présent.e.s :**

Séverine INKERMANN (France Active), Sébastien BOLLE (CFE CGC) , Raoul RAVARY (Angers Loire Développement), Xavier GUILLAUMA (CFDT),
Florence DUPIRE (Conseil Régional),
Stéphanie WYTRYKOWSKI (Comité 21), Laurie TESTUT (Comité 21)

- **Etaient excusé.e.s :**

Serge GRAS (CPME), Françoise LE FICHANT (Université de Nantes),
Francois THIEBAULT (CFE CGC), Philippe OLERON (Sigma informatique), Philippe CLAIR (CIC Ouest/ DRO), Xavier DE MASSOL (CFDT URI PDL), Magali SEGONDS (Pôle Emploi PDL) , Guillaume BARBIER (France Active), Anne-Laure GUIHENEUF (Audencia) ,
Eve VIQUENAULT (Conseil régional PDL)

(Ordre du jour

- 9h-9h30 : Retour sur la 1^{ère} réunion du GT & de la réunion plénière
- 9h30-9h45 : Mise en perspective avec le GT national
- 9h45-11h00 : Contenu du support « RSE, facteur de performance globale »
- 11h00-11h45 : Préfiguration des évènements « RSE & performance globale »
- 11h45-12h : Planification des activités

NB : les éléments de compte rendu sont mentionnés en vert

Retour sur la 1^{ère} réunion : thématique et ambition

- **Nom du GT :**
 - Proposition initiale : « RSE, vecteur d'attractivité et de développement pour les entreprises »
 - À la suite des échanges, consensus sur : **performance globale**
- **Ambitions :**
 - Montrer comment la RSE permet aux entreprises d'être plus performantes (angle du développement économique)
 - S'ancrer à l'échelle régionale et cibler les entreprises n'étant pas sensibilisées à la RSE, notamment les PME et ETI de 50 à 250 personnes
 - Avoir une vision 360 de la RSE (en lien avec les 5 piliers du référentiel régional)

(Retour sur la 1^{ère} réunion : périmètre du livrable

- **Cibles** : entreprises ligériennes (PME, ETI entre 50 et 250 personnes) ne connaissant pas ou peu la RSE
- **Objectifs** :
 - Montrer le lien entre RSE & performance de l'entreprise : économique, RH ...
 - Favoriser l'engagement RSE des entreprises volontaires afin de servir leur performance
- **Ressources** : repartir des études/rapports existants sur le sujet => mise à disposition des éléments recueillis après la réunion :
https://drive.google.com/open?id=14IFdQHjT616pjc7De3eImCiE7xXO_t6F

(Retour sur la 1^{ère} réunion : format du livrable, 1^{ères} pistes

- Un support mettant en avant des « **success stories** » d'entreprises engagées
- **Une infographie** explicative/avec des chiffres clés sur la RSE comme source de performance globale
- Une **réunion territoriale** (dans chaque département des PDL?) :
 - Afin de montrer des retours sur expériences, success stories, témoignages inspirants propres à chaque département
 - En s'appuyant sur les réseaux locaux (binôme) pour l'organisation
 - En se greffant, si possible, à un évènement déjà existant dans le département

(Retour sur la plénière : vote (1/4)

Sondage Klaxoon

Q1: Quels sont les membres indispensables à la bonne réalisation de ce GT ?

Top 10 50 100 TOUS



=> Synthèse : entreprises/réseaux, collectivités, banquiers

(Membres de la Plateforme RSE

Monde économique (16) :

CPME, MEDEF, CJD, CCIR, CMAR, UPAR,
DO, CPC Arc Ouest, CRA, FRTP, FFB,
CAPEB, CRESS, UREI, URSCOP, Réseau
Entreprendre régional

Syndicats (6) :

CFDT, CFE-CGC, CFTC, CGT, FO, UNSA

Experts (9) :

C21GO, Ademe, 26 000 de l'Ouest, MFQM,
FACE, IMS Entreprendre, Araact,
Planet'RSE, Réseau Eco-Evènement

Organismes de financement (6) :

FBF, Fondes, NAPF, Initiative PDL, BG
Ouest, BPI

Institutions publiques/collectivités (20)

Enseignement-Recherche (11) :

Audencia, Univ.Nantes, UCO, Ecole des
lines, Ecole centrale, CFA-CFPPA, CNAM,
ESEO, ESSCA, MSH Ange Guepin, ESAIP
Angers

(Retour sur la plénière : vote (2/4)

Sondage Klaxoon

Q2: Un évènement dans chaque département est-il souhaitable ?



=> **Commentaires** : nécessité de penser l'évènement en fonction des spécificités de chaque département (forces en réseau, réseaux présents, secteur d'activité dominant...)

(Retour sur la plénière : vote (3/4)

Sondage Klaxoon

Q3: Quelles devraient être les particularités de ces évènements ?

50 100 TOUS



Reunir-un-minimum-de-dirigeants-d-entreprise
Inter-reseau Implication-des-réseaux Échanges-entre-pairs
Chiffres-clés-de-performance **Concret** Cartographie-des-evenements-Rse
Rex Public Chiffres-clés Apporter-quelque-chose-à-l-entreprise Temoignages
Temoignage-pairs Bonnes-pratiques-partagées Court Rapide
Mette-en-avant-les-accompagnements-existants

=> Synthèse : concret/court/rapide, bonnes pratiques, chiffres clés, impliquant les réseaux, ...

(Retour sur la plénière : vote (4/4)

Sondage Klaxoon

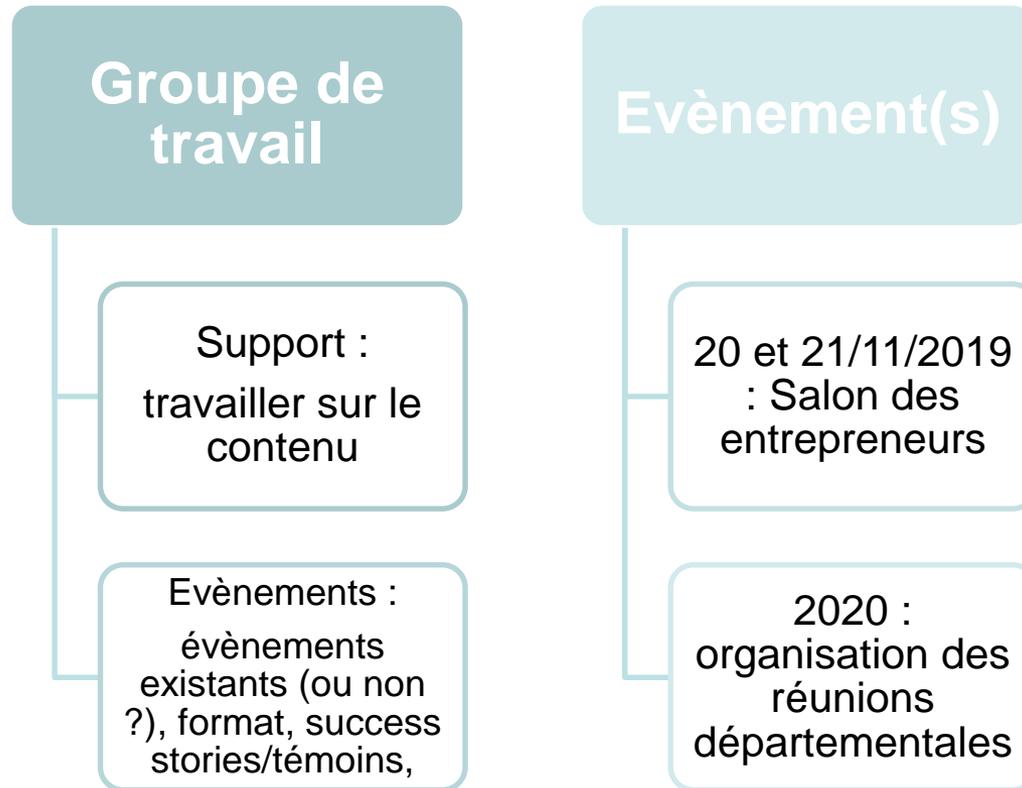
Q4 : Quelles devraient être les activités du GT pour préparer ces évènements ?



Trouver-des-entreprises-performantes-rse
Identifier-partie-prenante Guide
Catalogue-action-aide Cartographie-acteurs
aides acteurs Diagnostic-des-besoins
Carto-evenements-Rse Identifier-levier-frein
Problématique-commune-aux-entreprises-d'un-territoire

=> **Synthèse** : cartographie (des acteurs/de leurs besoins, des évènements RSE), problématique commune aux entreprises d'un territoire

(En résumé



Objectif pour les évènements : Se rattacher à des évènements existants, qui soient plutôt généralistes afin de toucher une large cible. L'idée est également d'aller vers le public qu'on ne connaît pas

Mise en perspective : GT de la Plateforme nationale RSE



Groupe de travail « Mesures de la RSE et performance globale » de la Plateforme RSE

ACTUALITÉS

Publié le vendredi 22 mars 2019

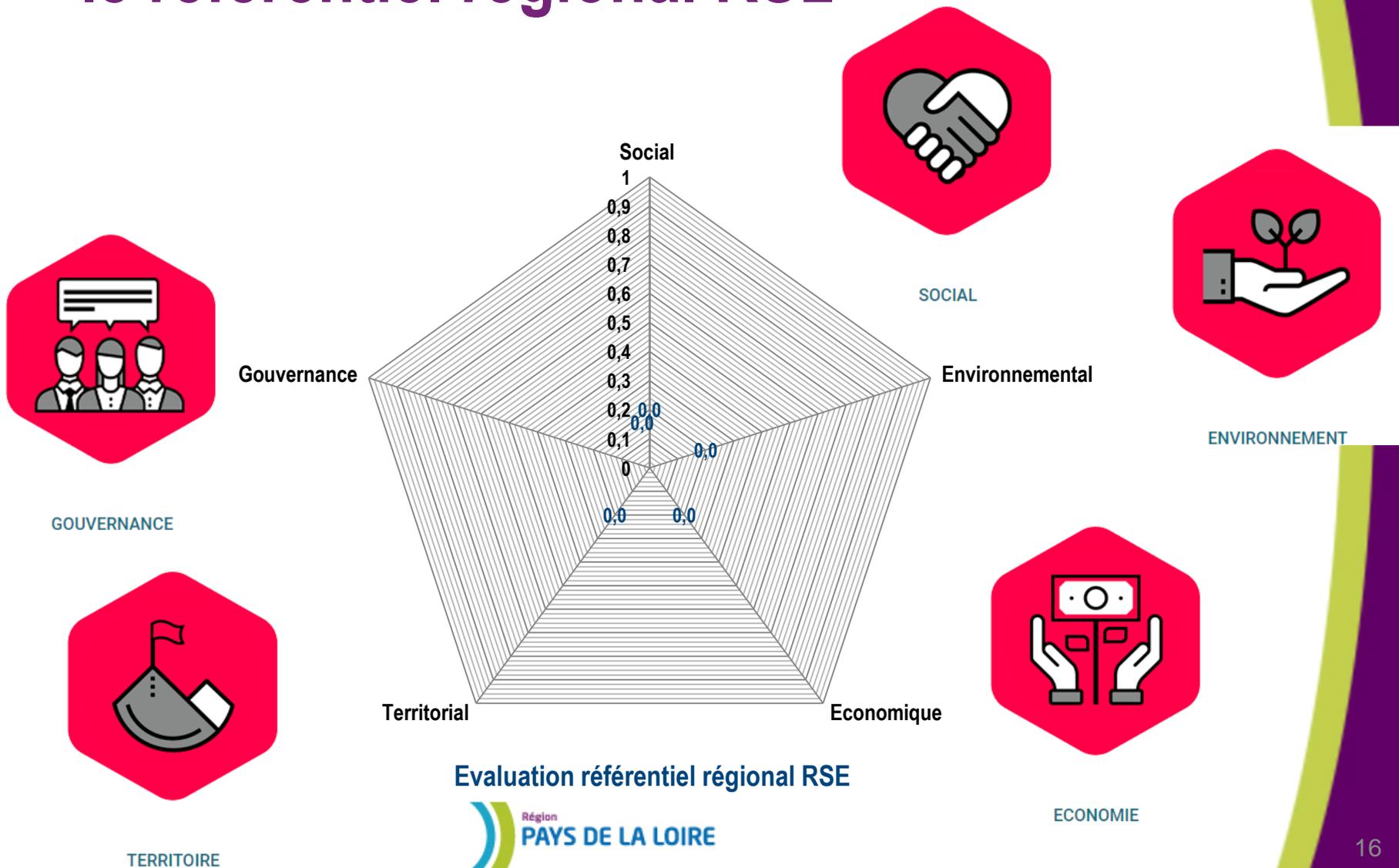
La Plateforme RSE a constitué un groupe de travail « Mesures de la RSE et performance globale », qui se penchera au 1er semestre 2019 sur les sources de données liées à l'implication des entreprises dans la RSE, à la performance de leurs démarches et sur les travaux de mise en perspectives de ces informations.

(Support « RSE, facteur de performance globale »

Objectifs :

- Explorer l'existant pour construire l'argumentaire
- Décider du support à produire

Une grille de lecture à envisager : le référentiel régional RSE



(Explorer l'existant : ressources externes



40'

- **Etape 1 : consultez les documents mis à votre disposition...**
 1. Etude BPI France Le Lab : **Une aventure humaine : les PME-ETI et la RSE** (2018)
 2. Etude France Stratégie : **Responsabilité sociale des entreprises et compétitivité : Évaluation et approche stratégique** (janvier 2016)
 3. Présentation France Stratégie : **La RSE est-elle compatible avec la performance des entreprises?** (juin 2016)
 4. Global Compact / CSA Research : **Les nouvelles frontières de la responsabilité sociétale en entreprise : un modèle au service de la performance ?** (2016)
 5. Etude Documentation Française, Observatoire des PME Oséo, Regards sur les PME n° 22 : **RSE, source de compétitivité pour les PME** (2012)
 6. Débat Comité 21 : **ROI de la RSE : mythe ou réalité ?** (2017)
- **Etape 2 : notez sur des post-it :**
 - VERT : les éléments pertinents et ceux éventuellement manquants
 - ROSE : éventuellement : d'autres supports utiles à consulter



Global

Synthèse des contributions à l'exercice

Social

Facteur d'engagement et de fédération des collaborateurs

Donne du sens

Amène à une gouvernance plus ouverte qui permet l'amélioration des conditions de travail

Réduit le taux de sinistralité

Une **seule** action RSE provoque des impacts sur tous les piliers : rentable sur plusieurs points

Idée d'un cycle vertueux

Anticipe et réduit le risque de sinistralité (social et environnemental) d'une entreprise par une meilleure gestion → pérennité sociale et économique

50% des dirigeants de PME/ETI mettent en place une démarche RSE. 26% d'entre elles, sont des démarches structurées autour d'un plan d'action

Valorisation extra-financière

RSE : facteur de performance globale

Environnement

Réduction des impacts énergétiques et des risques environnementaux

Etude sur l'implication des entreprises en matière de RSE portée par la Banque de France. Expérimentation en Pays de Loire avec la collaboration de DRO, Audencia et des entreprises et représentants du secteur bancaire.

Economique

Réduction de la facture énergétique et le coût de l'absentéisme (100 milliards économisés pour les entreprises)
Facteur d'attractivité (recrutements de nouveaux talents) et améliore l'image

Les entreprises ayant une démarche RSE sont en meilleure santé économique et ont une meilleure capacité à innover, ce qui augmente leur valeur

Nouveaux clients, nouveaux produits et services et gain de productivité

Le délai moyen de « récupération/retour sur investissement » d'une démarche RSE est de 7 mois

Les entreprises les plus engagées sont les plus convaincues de l'intérêt économique d'un projet de RSE

Elargissement de la mesure de la valeur

Cotation des entreprises Fiben (analyse des risques de crédit)

Rapport Institut Sapiens : Le coût caché de l'absentéisme au travail : 108 milliards €

Territoire

Les entreprises se rapprochent de la collectivité avec la RSE

RSE = grille de lecture pour les dialogues entre organisations

Augmente la résilience des territoires (emplois, risques)

Collectivité = centre décisionnel et rôle de facilitateur

Publication ORSE 2016 : L'ancrage des entreprises dans les territoires

Publications du CESER

(Explorer l'existant : productions de la Plateforme

- **Liste des productions :**

- Parlez-vous RSE (2^{ème} semestre 2017) : [découvrir l'outil](#)
- Parcou'RSE (2017) : [découvrir la plateforme](#)
- Guide méthodologique pour des actions collectives en faveur de la RSE (1^{er} semestre 2018) : [télécharger le guide](#)
- Table ronde Management Responsable (2^{ème} semestre 2018/début 2019) : [vidéo de la table ronde](#)



- **Quelle valorisation :**

- Quelles productions valoriser en priorité ? **Parlez vous RSE**
- Quelle type de valorisation ? **Encart d'explication, exemple concrets, verbatims, valorisation d'outils, renvoi vers le site Entreprisesengagées**
- Quels autres outils/dispositifs de la Région valoriser ? « **Pays de la Loire Entrepreneurs engagés** » (partenariat avec France Active), « **Pays de la Loire Conseil** »
- D'autres productions du GT

En résumé ...

support « RSE, facteur de performance globale »

- Quel **format** pour le support ?

Tract dépliant en A3

Approche visuelle : infographie (disponible à l'intérieur du dépliant)



- Quel **contenu** ?

A articuler en 4 principales parties :

1. Accroche innovante et/ ou décalée
2. Infographie avec les chiffres clés des documents existants en lien avec la performance globale
3. Témoignages, REX de PME & verbatims (1 par département idéalement) avec exemples d'actions RSE
4. Renvoi vers les outils et dispositifs existants (présentation de « Parlez vous RSE », Plateforme RSE de la Région (GT) et outils RSE, dispositifs de conseils et de financements de la Région

- Quelle **diffusion** lors de l'évènement et après ? *En prévision des événements 2020 (pas indispensable pour le salon des entrepreneurs)*

Lors de l'évènement : diffusion support papier.

Après évènement : document téléchargeable

(Evènements « RSE & performance globale »

Objectifs :

- Préparer l'atelier au Salon des Entrepreneurs de novembre 2019
- Cadrer un évènement type qui serait décliné dans chaque département
- Définir des modalités pratiques adaptées selon les réalités territoriales

Quelle intervention au Salon des entrepreneurs de novembre 2019 ?

Cadrage de.s évènement.s :

- Objectifs ? Lever les freins à la démarche RSE / une phase test pour pré-construire les événements 2020
- Quel format ? 45 min : présentation de la plateforme et de ses travaux et mise en avant de success stories & REX
- Quelle.s TPE/PME engagée.s témoins ? 3 témoins + 1 animateur ?

Pistes de recherche : Voir auprès des contacts de la CPME, DRO , CCI , CJD et Solutions &CO

- Un organisme ayant pu bénéficier de l'aide de la Région
- Pour les témoins : rechercher une diversité d'âges, de genres (entrepreneur jeune et dynamique, personne s'étant mise à la RSE sur le tard...), de business (circuits courts, numérique responsable...)
- Pistes à investiguer : <https://www.fontodevivo.com> (solutions de purification de l'eau durables), [FAGUO](#) (textile), [restaurant le Pavillon](#), [Posson Packaging](#)
- Profil de TPE/PME recherché : ayant identifié leur démarche comme étant de la RSE
- Quel.s membre.s de la Plateforme ? 1 ou 2 membres de la Région
- Quel titre à l'atelier ? Possibilité d'adopter un ton décalé, humoristique ou qui interpelle

Propositions : « RSE : Engagement & performance sont-ils compatibles ? »



20'

Modalités pratiques : quelles spécificités selon les départements ?



- Cadrage de.s évènement.s : **A CREUSER**
- Quels évènements existants ?
- Quels acteurs RSE en présence sur le territoire ?
- Quelle.s TPE/PME engagée.s ?
- Quel.s membre.s de la Plateforme implanté.s ?

(Prochaines étapes : organisation du travail

1. **Choix des co-rapporteurs** : Sébastien Bollé + 2^{ème} co-rapporteur à définir

Missions :

- faire avancer les travaux
- coordonner les recherches
- travailler/faire travailler entre les GT

NB : Le CR des réunions est toujours à la charge du C21

2. **Prochain groupe de travail**

- 19 septembre 2019 (lieu à venir)
- au besoin, octobre

3. **Proposer dès à présent aux membres de faire connaître leurs idées sur**

- des PME témoins,
- le contenu à insérer dans le livrable/l'infographie,
- les événements généralistes auxquels on pourrait rattacher nos événements RSE 2020