

(Plateforme régionale pour la RSE

Compte rendu 3^{ème} Réunion

GT « Management responsable »

24.01.19

14h-16h30

Nantes

l'esprit grand ouvert



Région
PAYS DE LA LOIRE



(Objectifs de la réunion

- Présentation des avancées de la préparation avec rappel du calendrier
- Avis et propositions concrètes des membres du groupe
- **Finalisation du programme de l'évènement**

=> Les éléments de compte-rendu figurent sur les slides ayant un titre vert.

Présent.e.s/excusé.e.s

- **Etaient présent.e.s** : Raoul RAVARY (Angers Loire Métropole), Anne-Laure GUIHENEUF (Audencia), Virginie SENLIS (CAPEB), Sébastien BOLLE (CFE-CGC), Catherine NENAN (CPAP Arc Ouest), Anne Marchand (Conseil Régional), Emmanuel ROZIERE (Ecole Centrale), Amaury FERARD (ESAIP), Xavier DE MASSOL (Pôle Emploi Pays de la Loire),
- **Etaient excusé.e.s** : Eliane LECLERQ-MENEUST (CCI Pays de la Loire), Marie-Jeanne BAZIN (CESER), Laure GELIN (CMAR 44), Gérard DRENO (Communauté de Communes du Pays de Blain), Karine FENIES-DUPONT (CRESS PDL), Henri LOUIS (Direccte), Audrey AMEIL (Face Vendée), Jean-François LE BARZIC (FBF PDL), Isabelle MOREL (FFB), Séverine KINERMAN (FONDES), Isabelle ROULLEAU (26 000 de l'Ouest), Nicolas MARTIN (26 000 de l'Ouest), Frédérique BARTEAU (MEDEF), Christophe BULTEL (MFQM), Paul FATTAL (Université de Nantes)

(Déroulé de la réunion

- 14h00 – 14h15 : Introduction
- 14h15 – 14h30 : Trophées RSE & Communication
- 14h30 – 14h45 : Stand & Forum
- 14h45 – 15h15 : Témoignages
- 15h15 – 15h45 : Atelier « Quel format de table ronde ? »
- 15h45 – 16h15 : Atelier « *Quelle questions soulever ?* »
- 16h15 – 16h30 : Prochaines étapes

(Quelques rappels

3 réunions pour explorer ce GT « thématique »
(en opposition aux précédents GT méthodologiques ou de sensibilisation)

#1 – 14 sept. 2018

+ technique boule de neige
pour définir le management
responsable version
plateforme Pays de la Loire

Prise de connaissance de
l'existant (yc retours plénière
12.06)

Vote pour un livrable
Organisation du livrable

#2 – 7 nov. 2018

Election des co-présidents

Travail en sous-groupe pour
construire le livrable

#3 – 24 janv. 2019

Poursuite du travail en sous-
groupe pour construire le
livrable / l'évènement

Finalisation du programme de
l'évènement

(Rapporteur.trice.s

Virginie SENLIS

Responsable Service
Qualifications et
Développement
Durable
CAPEB de Loire
Atlantique



Xavier de Massol

Responsable
Innovations & RSO
Pôle emploi Pays de la
Loire



Sébastien Bolle

Référent régional RSE
pour le syndicat CFE-
CGC



(Trophées RSE



TROPHÉES RÉGIONAUX DU
DÉVELOPPEMENT DURABLE
PAYS DE LA LOIRE 2018

deviennent



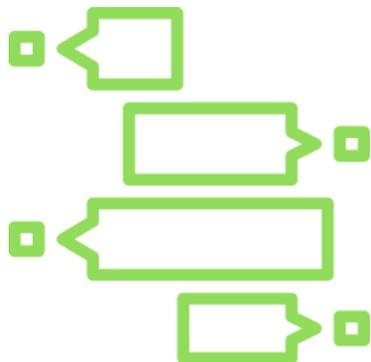
trophées
RSE Pays
de la
Loire
2019



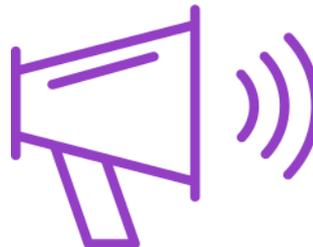
Date



Lieu



Déroulé



Animation



(Trophées RSE

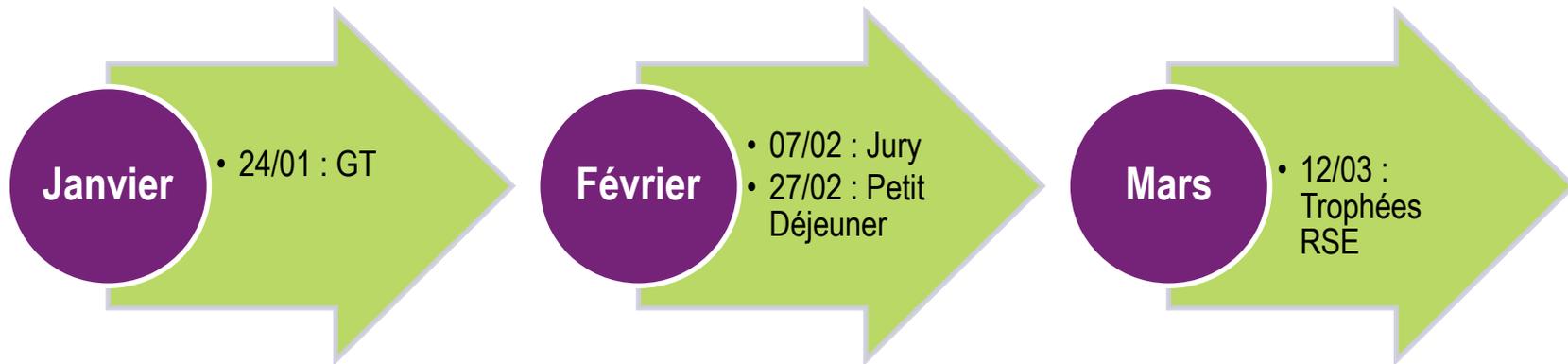
- **DATE** : mardi 2 mars 2019 entre 17h30 et 21h30
- **LIEU** : L'autre Usine, 49 Boulevard de la Rontardière, 49300 Cholet
- **MODALITES** :
 - Evènement gratuit sur inscription
 - Cible : personnes déjà sensibilisées/initiées à la RSE
 - Capacité du lieu : maximum 250 personnes
 - La soirée sera filmée. Sous réserve des accords sur le droit à l'image, les vidéos pourront être diffusées / réexploitées
- **PROCESS AMONT** :
 - Candidatures ouvertes (dépôt avant nov.2018 pour les Trophées 2019) aux organisations de toute taille et tout secteur d'activité qui a mis en œuvre la RSE et a des résultats concrets à évaluer (pas de récompense pour les projets à venir)
 - Les étudiants réalisent des fiches actions sur la base d'audits (mobilisation de l'entreprise seulement 1 demi-journée), puis défendent le projet devant un Jury (le 07/02) avec 7 min de speech et 7 min de questions/réponses
 - A ce jour, 13 candidats ont été retenus (seul le département 53 n'est pas représenté)

(Trophées RSE

- **DEROULE :** (avec les aménagements apportés par les Trophées post réunion)
 - **17h30 – 18h30 : Stands** avec présence de la région et entreprises (anciens lauréats)
 - Seul stand validé : **ERAOL** : aviateur-navigateur-ingénieur Raphaël Dinelli qui teste l'avion électrique hybride
 - La **Plateforme régionale RSE** aura un stand afin de mettre en œuvre les travaux accomplis et les outils disponibles
 - Amaury Ferard contacte les précédents lauréats pour leur proposer de tenir un stand
 - **18h30 – 19h25 : Table Ronde « Manager responsable, et si c'était vous ? »**
 - **19h25 – 20h10 : Remise de prix Trophées RSE 2019** (avec vidéos / 3 prix RSE + prix coup de cœur)
 - **20h10 :** Cocktail

- **ANIMATION :** double animation pour bien distinguer les 2 parties de l'évènement
 - Animation des Trophées et remise de prix : Nicolas Didelle => debrief par Amaury Ferard
 - Animation de la Table ronde Management Responsable : troupe d'improvisation « La Belle Boite » => debrief par Sébastien Bolle, Stéphanie Wytrykowski et Amaury Ferard

(Communication



- Supports de diffusion
- Plan de communication
- Communication lors de l'évènement

Communication



INVITATION

JURY des Trophées RSE Pays de la Loire 2019

Dans le cadre des Trophées RSE Pays de La Loire 2019, le Comité de Pilotage a le plaisir de vous inviter au jury qui aura lieu :

Le Jeudi 7 février 2019 de 14h00 à 18h00
à l'ESSCA d'Angers
 1 Rue Joseph Lakanal
 49000 Angers

Nous aurons le plaisir de vous accueillir dès 13h00 autour d'un café pour échanger avec les autres membres du jury et les étudiants.

Merci de confirmer votre présence avant le 21/12/2018 par email à aferrard@esaip.org

Nous vous enverrons le dossier des candidats nommés (inclus la grille et les critères de notation) fin Janvier 2019.

Nous vous remercions par avance pour votre implication et vous prions d'agréer l'expression de nos meilleures salutations.

Pour tous renseignements, vous pouvez contacter Amaury FERARD : aferrard@esaip.org – 02 41 96 65 12

Pour le Comité de pilotage



SAVE THE DATE

Les Trophées RSE Pays de La Loire ont le plaisir de vous convier à un petit déjeuner le mercredi 27 février 2019 de 8h30 à 10h

Ce sera l'occasion pour Denis Raguin d'Ortec Environnement - lauréat 2018 - de revenir sur son expérience

Des entreprises candidates ou lauréates des Trophées précédents pourront décrire leurs démarches et donner envie à des nouvelles entreprises de s'inscrire dans la démarche !

Nous aurons le plaisir de vous accueillir

2 Route de la Garenne à Orvault 44700 à partir de 8h30



Petit Déjeuner - Je m'inscris ICI !
 Mercredi: 27 février 2019 - Ortec Environnement @Orvault - 8h30/10h



Contacts :

Laurence Bachelier - laurence.bachelier@edf.fr - 02 40 67 42 32
 Amaury Férand - aferrard@esaip.org - 02 41 96 65 12



(Communication

- **Supports de diffusion :**

- Flyer de l'évènement contenant un lien pour s'inscrire à l'évènement => *le flyer sera transmis aux membres du GT une fois finalisé : a priori 1^{ère} semaine de février*
- Site internet des Trophées RSE : <http://trophees-rse.fr/>
- Compte twitter des Trophées RSE : https://twitter.com/trophees_RSE
- Chaine Youtube : <https://www.youtube.com/channel/UCB74aHCn3X2WUloGVHKVQNg/feed>

- **Communication amont :**

- Les membres du GT sont invités à faire connaître l'évènement dans leurs réseaux, par exemple, via leurs newsletter interne et/ou leur fichier contact
- Une communication est possible également autour du Petit Déjeuner du 27/02
- Aucune consigne particulière n'est formalisée par l'organisation des Trophées RSE

- **Communication lors de l'évènement :**

- Par les Trophées : sur le compte Twitter
- Par les participants : sur les réseaux sociaux, via les comptes professionnels ou à titre personnel

(**Témoignages** : identification des intervenant.e.s

1. **Dirigeants/Managers responsables**

- Témoignages d'entreprises/organisations de plusieurs tailles, ayant intégré la RSE à leur fonctionnement et à leur fonction managériale
- Accords de principe obtenus ?
- Autres pistes ?

2. **Etudiants ... futurs collaborateur.trice.s**

(Témoignages : identification des intervenant.e.s

1. Dirigeants/Managers responsables

- **3 accords de principes** obtenus à ce jour :
 - Lionel FOURNIER : Directeur d'Harmonie Mutuelle; Président de DRO
 - Oana BALESTA : DRH Applix
 - Arnaud Guibret, DRH RMA Assistance
- **Des témoins complémentaires** doivent être recherchés afin d'assurer la représentativité en terme de taille d'entreprise et régionalement (si possible une entreprise des environs de Cholet) :
 - Virginie Senlis (Capeb) se renseigne via la Chambre des Métiers
 - Catherine Nenan (Arc Ouest) sollicite son réseau
 - Autre piste à explorer (Sébastien Bolle): CAIB Fenêtres & Portes, qui conçoit et fabrique ses menuiseries à Cholet (49)
- **Un choix sera ensuite réalisé pour se limiter à 4 intervenant.e.s/témoins maximum**

2. Etudiants : Amaury Ferard se charge de trouver 1 ou 2 étudiants

(Atelier : « Quel format de table-ronde ? »



30'

- Lancement du sujet ?
- Modalités de témoignage des intervenant.e.s ?
- Animation par la troupe d'improvisation ?



(Atelier : « Quel format de table-ronde ? » (1/2)

- **Baseline / titre de l'évènement : « *Le manager responsable : et si c'était vous ?* »**
- **Modalités de témoignage des intervenant.e.s (post it bleus) :**
 - Rester sur des témoignages retours d'expérience très ancrés sur la réalité terrain, des illustrations opérationnelles afin d'apporter des éléments de réponses
 - Limiter le nombre de témoins afin de pouvoir approfondir : 4 intervenant.e.s maximum
 - Formuler des questions différentes pour chacun.e des intervenant.e.s
 - Valoriser les exemples de chaque témoin pour son caractère singulier : DRO = vision transversale; Aplix = démarche d'écoute; RMA = co-construction du quotidien
 - Préparer avec les témoins les questions en amont => **briefs à prévoir entre les intervenant.e.s et la troupe d'improvisation**
 - Chercher à mettre en exergue le parcours/chemin parcourus afin de montrer la progressivité, le processus d'amélioration continu

Atelier : « Quel format de table-ronde ? » (2/2)

- **Animation par la troupe d'improvisation « La belle boîte »** (post it verts) :
 - Objectif de l'animation par la troupe : proposer une nouvelle approche, plus dynamique => laisser la troupe faire une proposition sur les modalités d'animation (ex : mode enquête, mode caricature, ...)
 - Lors du lancement de la table ronde : faire le lien entre Management Responsable et RSE
 - Interventions : pour lancer la table ronde, pour l'animer en interaction avec les intervenant.e.s (champs libre à la création artistique), pour proposer des scénettes de mises en situation de « management responsable » et « non-responsable »
 - La troupe sera briefée sur la commande lors d'un call (Sébastien Bolle, Stéphanie Wytrykowski + Amaury Ferard) le lundi 28 janvier
- **Autres remarques** (post it orange/jaune) :
 - Un minutage doit être préparé pour sécuriser l'évènement => Amaury se charge du déroulé de la soirée dans sa globalité (table ronde incluse)
 - L'intégralité de la soirée sera filmée. Sous réserve des accords sur le droit à l'image, les vidéos pourront être exploitées, notamment mises à disposition en ligne sur la Plateforme Régionale RSE

(Atelier : « Quelles questions soulever ? »



30'

- Modalités des questions ?
- Nature / exemple de questions ?



(Atelier : « Quelles questions soulever ? »

- Les questions - à soulever sur le Management Responsable et suggérées lors de l'atelier - peuvent être regroupées en plusieurs catégories :
 - Celles portant sur le point de départ, le déclencheur = POURQUOI
 - Sur la plus-value, la motivation à le faire, les bénéfices = QUOI + POURQUOI
 - Celles autour des pièges, échecs et leur analyse
 - Sur la méthode/méthodologie, les étapes, comment se lancer, l'organisation = COMMENT
 - Ce qui détermine un manager responsable, comment il s'incarne = QUI
 - Formation et/ou accompagnement des managers + adhésion et impression des collaborateur.trice.s = QUI + COMMENT
- Les questions envisagées seront transmises à la troupe d'improvisation lors du briefing comme base de réflexion afin d'établir le fil rouge de leur intervention

(Prochaines étapes

1. GT Management Responsable

- Réunion complémentaire ?
- Communication sur les Trophées du 12 mars 2019
- Jury du 7 février 2019
- Petit déjeuner du 27 février 2019

2. 2^{ème} Groupe de travail de 2019 : vote par retour de mail

(Prochaines étapes

1. GT Management Responsable

- Réunion complémentaire : a priori NON – les derniers arbitrages seront faits par mail, sauf si certains points ont besoin d'être éclaircis à réception du CR du GT
- S'assurer que la forme de l'évènement soit en cohérence avec le fond : à savoir démarche RSE/DD des prestataires, notamment le traiteur => Amaury s'en charge auprès du traiteur choisi par « L'autre usine »

2. 2^{ème} Groupe de travail de 2019 : vote, parmi 6 propositions, par retour de mail courant février pour une 1^{ère} réunion à partir d'avril